



राज्य कुटुंब कल्याण कार्यालय, पुणे  
महाराष्ट्र राज्य



अतिरिक्त संचालक दूरध्वनी क्रमांक (वे) - कार्यालय दूरध्वनी क्र. -	२६०५८९९६ (वे) २६०५८७३९ (का) २६०५८१३९ (का) २६०५८४७६ (का)	अतिरिक्त संचालक, आरोग्य सेवा, कुटुंब कल्याण, माताबाल संगोपन व जालेय आरोग्य, कुटुंब कल्याण भवन, राजाबहादुर मिलरोड, रेल्वेस्टेशनच्या मागे, पुणे ४११ ००१. फॅक्स नं.- ०२० - २६०५८७३६ / २६०५८२१८ / २६०५८१०९ Email ID : jssk.cell@gmail.com
आरोग्य सेवा		जा.क्र.राकुक्का/जेएसएसके/टोल फ्री नंबर/फा.नं. ३१९/ /२०११ दिनांक : २५.१०.२०११, ००८००९-८२

प्रति,

सहाय्य चिकित्सक

सामान्य रुग्णालय ..... (सर्व)

विषय :- जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रमांतर्गत आपत्तकालीन आरोग्य सेवा संदर्भात  
कॉल सेंटरसाठी १०२ टोल फ्री नं. मिळविण्याबाबत.

संदर्भ :- या कार्यालयाचे इंग्रजी पत्र क्र. SFWB/JSSK/ Crash verification drive/ File No. 319/  
67729-805/ 2011 dt.14/10/11

राज्यात सर्व जिल्ह्यांमध्ये जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम दि. ७ ऑक्टोबर २०११ पासून राबविण्यात येत आहे. या योजने अंतर्गत राज्यातील माता मृत्यू आणि अर्भक मृत्यू प्रमाण कमी करण्यासाठी प्रत्येक जिल्ह्यांमध्ये गरोदर मातेस व ३० दिवसांपर्यंतच्या अर्भकास विनामुल्य सेवा पुरविण्यात येत आहे. ही योजना प्रभावीपणे राबविण्यासाठी तसेच जनतेस विनामुल्य संदर्भ सेवा मिळण्यासाठी प्रत्येक जिल्ह्यात कॉल सेंटर स्थापन करण्यात आलेले आहेत. या कॉलसेंटरसाठी राष्ट्रीय ग्रामीण आरोग्य अभियान, मुंबई यांनी भारत संचार निगम लिमिटेड यांचेकडे १०२ हा टोल फ्री नंबरची मागणी केलेली होती. जिल्ह्यांमधील कॉल सेंटरचा आढावा घेतला असता असे आढळून आले आहे की, काही जिल्ह्यांमध्ये अद्यापपर्यंत हा टोल नंबर कार्यान्वित झालेला नाही.

तरी ज्या जिल्ह्यांमध्ये १०२ हा टोल फ्री नंबर कार्यान्वित झालेला नाही, त्या जिल्ह्यांनी टोल फ्री नंबरसाठी भारत संचार निगम लिमिटेड यांचेकडे पाठपुरावा करून टोल फ्री नंबर त्वरीत प्राप्त करून घ्यावा व टोल नं. १०२ प्राप्त झाल्यानंतर या कार्यालयास अवगत करण्यात यावे.

अतिरिक्त संचालक आरोग्य सेवा,  
कुटुंब कल्याण, माताबाल संगोपन व जालेय आरोग्य, पुणे

पुढील योग्य त्या कार्यवाहीसाठी :-

१) उपसंचालक, आरोग्य सेवा, प्रचारी मंडळ ..... (सर्व)

२) जिल्हा आरोग्य अधिकारी ..... (सर्व)

२/- आपणांस सूचना देण्यात येते की, आपल्या स्तरावरून टोल फ्री क्रमांक १०२ प्राप्त करण्याविषयी पाठपुरावा करण्यात यावा.

मुलगी बाबबा, वैश बाबबा